

Declaración de Política del Título VI de SunLine Transit Agency

Aviso de No Discriminación

SunLine Transit Agency (SunLine) opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que considere que ha sido perjudicada por alguna práctica discriminatoria ilegal conforme al Título VI puede presentar una queja ante SunLine. Para obtener más información sobre el Programa del Título VI de SunLine, los procedimientos para presentar una queja y el formulario de queja del Título VI, comuníquese al (760) 343-3456, visite <https://www.sunline.org/work/civil-rights-title-vi>, o visite la oficina administrativa de SunLine en 32-505 Harry Oliver Trail, Thousand Palms, CA 92276. Un denunciante puede presentar una queja ante SunLine por teléfono o correo utilizando la información de contacto proporcionada anteriormente, o directamente ante la Administración Federal de Tránsito. Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (760) 343-3456.

Programa Título VI de SunLine

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que “ninguna persona en los Estados Unidos será excluida de la participación, se le negarán los beneficios o será objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal”. (42 U.S.C. § 2000d). El Programa del Título VI de SunLine 2026-2028 proporciona información sobre cómo SunLine cumple con el Título VI, incluido el Plan de Asistencia Lingüística de la agencia. Para obtener recursos de asistencia lingüística, por favor contacte con Atención al Cliente en el (760) 343-3451 o envíe una solicitud a través de nuestra página de contacto en la página web. El Servicio de Atención al Cliente intentará identificar el idioma del cliente y acceder a los recursos adicionales para permitir una comunicación clara.

Procedimientos de Denuncias del Título VI

Presentación de una Denuncia bajo el Título VI

Las personas que consideren que han sido discriminadas por SunLine debido a su raza, color u origen nacional pueden presentar una queja ante SunLine completando y enviando el Formulario de Denuncia del Título VI de SunLine o presentando una denuncia verbal, como se describe a continuación. Las denuncias deben presentarse a más tardar dentro de los 180 días calendario posteriores al presunto incidente de discriminación.

Formulario de Denuncia Título VI (Inglés)

Formulario de Denuncia Título VI (Español)

Por Correo:

El método preferido es presentar su queja por escrito utilizando el Formulario de Denuncia del Título VI y enviarlo a:

SunLine Transit Agency

32-505 Harry Oliver Trail

Thousand Palms, CA 92276 Atención: Titular del Título VI

Por Teléfono:

Se aceptarán y revisarán quejas verbales por parte del personal designado de SunLine. Para presentar una queja verbal, llame al (760) 343-3456.

Investigaciones

Una vez recibida la denuncia, SunLine la revisará para determinar si tiene jurisdicción. Dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la denuncia, SunLine notificará al denunciante informándole si la denuncia será investigada por SunLine. De ser aplicable, SunLine iniciará una investigación.

La investigación se llevará a cabo y se completará dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, SunLine puede comunicarse con el denunciante. Si SunLine no recibe la información necesaria del denunciante dentro del plazo especificado en la comunicación de SunLine, SunLine puede cerrar administrativamente la investigación. Una investigación también puede cerrarse administrativamente si el reclamante ya no desea continuar con su denuncia.

El denunciante recibirá una carta indicando los resultados de la investigación dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la denuncia por parte de SunLine. La carta indicará si hubo una violación del Título VI y, de ser aplicable, las acciones que SunLine tomará para abordar la violación. La carta también informará al denunciante sobre su derecho a apelar la decisión.

Una persona también puede presentar una denuncia directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de Derechos Civiles de la FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

[Documentos del Título VI](#)

[Título VI Apéndice B1](#)

[Título VI Apéndice B2](#)