



# Haul Pass

## Preguntas Más Frecuentes

- Cuándo comenzará el Programa Haul Pass?

El programa está programado para comenzar el semestre de otoño de 2018 para College of the Desert.

- Cómo puedo saber si mi Colegio / Universidad es una escuela participante?

Actualmente College of the Desert es la única escuela participante en este momento. SunLine publicará las escuelas participantes en nuestro sitio web cuando se conviertan en parte del programa Haul Pass.

- Qué tienen que hacer los estudiantes de College of the Desert para obtener acceso gratuito e ilimitado al transporte público?

Los estudiantes de College of the Desert deben estar inscritos activamente en College of the Desert.

- Tengo que estar inscrito como estudiante de tiempo completo en College of the Desert para aprovechar el Programa Haul Pass?

No, el Haul Pass es para estudiantes activamente inscritos en una College of the Desert.

- Puedo usar el Haul Pass para viajes que no sean del Colegio del Desierto?

Sí. El Haul Pass permite a los estudiantes de College of the Desert hacer viajes ilimitados cualquier día de la semana en SunBus. Se puede usar en cualquier ruta para todo, desde ir de compras, ir al cine o para ir a trabajar.

- Alguna restricción en los ingresos de un estudiante de College of the Desert?

No, no hay restricciones basadas en el nivel de ingresos de un estudiante de College of the Desert.

- Los estudiantes de College of the Desert obtienen una tarjeta especial que les da acceso?

Los estudiantes de College of the Desert utilizarán su tarjeta de identificación de estudiante activa.

- Qué pasa si me retiro de College of the Desert durante el semestre / trimestre?

Los estudiantes de College of the Desert que se retiran durante el semestre / trimestre ya no son elegibles para participar en el Programa Haul Pass.

- Puedo usar el Haul Pass en el Commuter Link 220 y SunDial?

# Haul Pass

## *Preguntas Más Frecuentes*

No, Haul Pass solo es válido para viajes locales de tránsito de ruta fija.

- Cómo uso el Haul Pass una vez que estoy en el autobús?

Simplemente deslice su identificación de estudiante de College of the Desert activa a través del lector de tarjetas en el Farebox. Si necesita ayuda, nuestro operador de autobuses puede ayudarlo.

- Qué sucede si soy nuevo en el transporte público y necesito ayuda?

Llame al Servicio al cliente al 760-343-3451 y estaremos encantados de ayudarlo con la planificación del viaje por teléfono. Nuestro sitio web, [sunline.org](http://sunline.org), y nuestra aplicación SunBus Tracker tienen planificadores de viajes que pueden proporcionar información de viaje / ruta. SunLine ofrece entrenamiento en viajes grupales o uno a uno para cualquiera que necesite aprender cómo usar el sistema de tránsito local. Para obtener información sobre entrenamiento de viaje, comuníquese con Brian Nava al 760-343-3456, ext. 1628.